



106 年 6 月

國立虎尾科技大學人事室編印

「人事服務電子報」(簡稱人事 e 報), 內容涵蓋、教職員喜訊、每月知新、法令宣導、人事動態、環保節能、生活知識、各類活動訊息等。各單位如有須同仁瞭解事項, 都可透過本報轉知, 本報為溝通之橋樑, 每月透過電子郵件傳送全體同仁參考, 如有任何訊息, 歡迎來信提供及指教。(來信信箱: personel@nfu.edu.tw)

## 壹、每月新知

- 一、原住民族委員會辦理「106 年度原住民族國際事務人才培訓」活動, 請查照轉知並鼓勵踴躍報名參加。(相關訊息請參閱人事室網頁公告)
- 二、「原住民微型經濟活動貸款要點」部分規定, 業經原住民族委員會於中華民國本(106)年 6 月 8 日以原民經字第 10600330534 號令修正發布, 茲檢送發布令(含行政規則規定)1 份, 請查照轉知。(相關訊息請參閱人事室網頁公告)
- 三、內政部 106 年「遇見初 LOVE」單身聯誼活動第 9、10、11、12 梯次訂於 106 年 7 月 5 日至 7 月 19 日受理報名, 敬請各單位單身同仁踴躍報名參加。(106 年 6 月 15 日虎科大人字第 10600066230 號書函)
- 四、全國公教員工網路購書優惠方案 106 年 6-7 月專屬優惠活動「消費滿 1,200 元現折 100 元」訊息。(106 年 6 月 15 日虎科大人字第 10600063340 號書函)

## 貳、法規訂定或修正

- 一、本校約用人員陞任準則修訂案經 106 年 4 月 11 日 105 學年度第 8 次行政會議審議通過。(106 年 5 月 24 日虎科大人字第 10600056040 號書函)

## 參、人事法令宣導

### 一、考試、任(聘)免、敘薪、兼職:

- (一) 行政院 106 年 4 月 26 日頒「公務人員政策參與平臺作業規範」, 以鼓勵公務人員參與政府政策制定之建議及諮詢, 強化多元溝通, 善用集體智慧促進政策之周延性, 進而激發公務人員主動參與熱情, 開創協力創新組織文化。籌備會議將由國家發展委員會指定召集人及執行秘書各 1 人, 置委員 15-19 位(中央與地方機關代表 8 人, 公務人員代表 5-9 人), 其中公務人員代表將開放以自我推薦方式產生。歡迎有意願擔任上開平臺籌備會議委員者, 於 7 月 10 日前報名, 並歡迎針對「公務人員政策參與平臺營運小組設置要點」(草案)提供建議, 相關說明可參酌本校人事室網頁(網址: [http://personnel.nfu.edu.tw/files/14-1008-47307\\_r407-1.php](http://personnel.nfu.edu.tw/files/14-1008-47307_r407-1.php))。

### 二、考績考核、訓練進修、差勤管理、國民旅遊卡:

- (一) 關於公務人員經服務機關依公務員懲戒法移付懲戒, 如經公務員懲戒委員會傳喚出庭, 得經機關長官核准給予公假。(106 年 5 月 18 日虎科大人字

第 10600053040 號書函)

### 三、待遇福利、退休撫卹、公保健保、文康活動：

- (一) 有關辦理自籌收入業務有績效之行政人員，支領工作酬勞之限額是否含括加、值班費乙案。(106 年 6 月 2 日虎科大人字第 10600057990 號書函)
- (二) 有關「工程獎金支給表補充規定」1 案。(106 年 6 月 7 日虎科大人字第 10600056840 號書函)

### 肆、人事動態

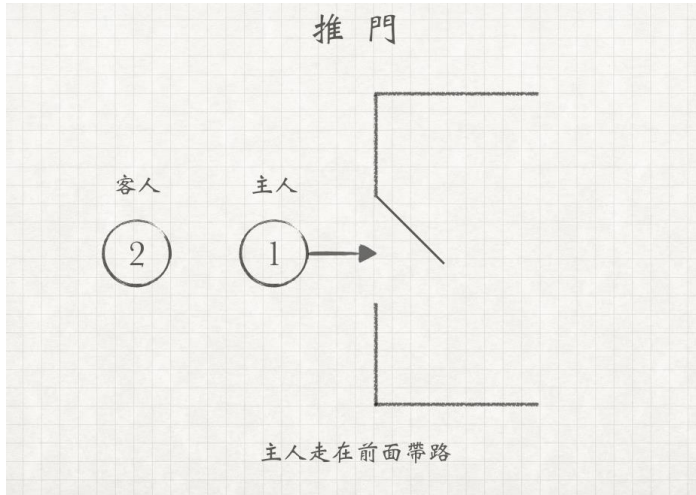
異動情形	服務單位	職稱	姓名	生效日期	備註
兼任	研究發展處	研發長	林博正	106.06.19	
卸任	研究發展處	代理研發長	陳政宏	106.06.19	
到職	總務處事務組	助理員	顏苡筑	106.06.06	職務代理人
到職	研究發展處	專案助理	邱新益	106.05.25	典範科大計畫人員
到職	教務處出版及教務發展組	專案助理	王梓薇	106.06.01	教卓計畫人員
到職	職涯發展中心	專案助理	廖若殷	106.06.14	典範科大計畫人員
到職	電算中心 DOC	研究組員	鐘子棋	106.05.19	
到職	休閒遊憩系	研究組員	林晉緯	106.05.25	
到職	電機工程系	研究組員	程立雯	106.06.01	
到職	精密機械技術研發中心	專任研究員	張原菡	106.06.08	
到職	精密機械技術研發中心	專任研究員	李學明	106.06.12	
退休	教務處綜合教務組	約僱幹事	許麗菊	106.06.01	
離職	總務處事務組	助理員	沈宜穎	106.06.01	職務代理人
離職	休閒遊憩系	研究副管理師	洪佩暄	106.06.16	
資遣	教學發展中心	專案助理	王梓薇	106.06.01	102-105 年度中區技職校院區域教學資源中心計畫人員

### 伍、宣導事項：

## 一、生活資訊

### 要比客戶先進門，還是後進門呢？3個職場小禮儀，讓你贏在細節裡

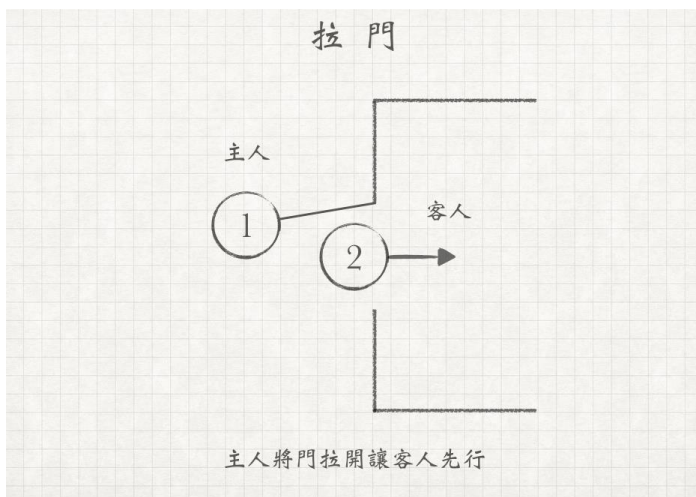
禮貌，每個人都想要，因為它代表的是好形象。尤其在接待長輩、客戶、長官時，更是希望表現得完美無缺。如此在對方眼中留下深刻印象後，有什麼機會一定更能在第一時間想到我們。



但是，多數時候不是我們不想表現得好，而是根本不知道該做什麼，才算有禮貌。好在《[不失禮的技術](#)》作者桃樂希雅·強森 (Dorothea Johnson) 知道一般人都會有這些困擾，所以就親自寫書來告訴我們這些人與人之間的眉角：

#### 1. 推門，還是拉門，是個問題...

不論帶客人回家，帶客戶到辦公室，一定都得經過「門」。那我們到底要走在客戶前面引導他們，還是走在客戶後面，讓他們先行一步表示尊重呢？其實，這要看「門」是要用「推」的，還是「拉」的。



如果門要用推的，那你就得走在客戶前面，並在通過門之後，支撐住門，側身讓客戶進門。另外，因為會先於客戶走進門，所以最好先跟客戶說一聲：「我會先進去，然後在門後等你」，如此客

戶才会有安全感。

圖片來源：《不失禮的技術》

如果門是用拉的，那就先拉開門，並示意客戶先進入門內。尤其是與高階主管、高齡人士同行時，更是必要。

圖片來源：《不失禮的技術》

有些公司比較高級，門是自動門或旋轉門。此時，你就得跟客戶說一聲：「我先進去，然後在門後的走廊等您。」如此既包含引導客戶的用意，也給予客戶安全感。

如果是旋轉門的話。先行進入旋轉門後，先拉住門，等待客戶也進到相鄰隔間，再開始推門。推門時不要一下推，一下停，這樣會造成後面客人的不便，甚至可能撞到門。

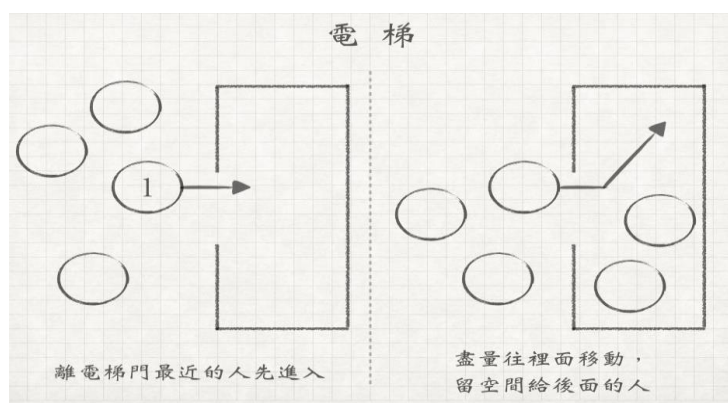
圖片來源：《不失禮的技術》

理想狀態是慢慢推到走出旋轉門，並站在門後等待客人，等客人也走出旋轉門後再一起走。如果訪客不只一人的話，那就等待所有人都離開旋轉門後，再一起走，否則會讓客人有落單的感覺。

## 2. 電梯只搭一兩層，要站哪裡呢？

我的辦公室只在3樓，那進入電梯時到底是要靠後，讓後面的乘客方便進來。還是站在門邊就好？如果帶著客戶又該怎麼辦，才能讓客戶感到方便，又不失禮貌。

再進電梯時，以最靠近電梯者先行。先行者進入電梯後，如果電梯內沒人，就應迅速靠邊，並按著「開門」鍵，避免後方乘客被夾到，直到每個人都進入電梯為止。另外，因為你最靠近按鈕，所以可以適時地詢問其他旅客：「要到幾樓？」展現你的體貼。

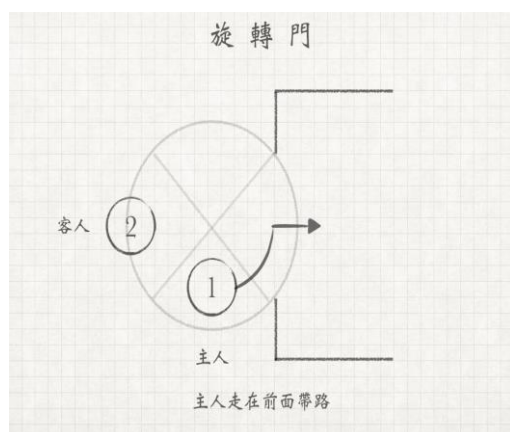


圖片來源：《不失禮的技術》

如果門打開後，裡面一堆人。那在進到電梯時，就直接往最裡面前進，以免擋住後面的乘客。如果你只會搭一兩層，很快就要出電梯，那就往門的兩邊靠。如此出電梯方便，又不會擋住正要進電梯的人。出電梯時也不需要其他人讓道。

電梯門打開時，要先讓在電梯內的人出電梯。同時，站在門邊的人先行。如果電梯內人多又堵塞，門一打開，站在門邊的人即便不是在同一層下電梯，也需要先走出電梯讓後面的乘客方便出去。如此才是有禮貌的行為。

最後切記，電梯是狹小空間，盡量少說話。即便要說話，也要盡量小聲。



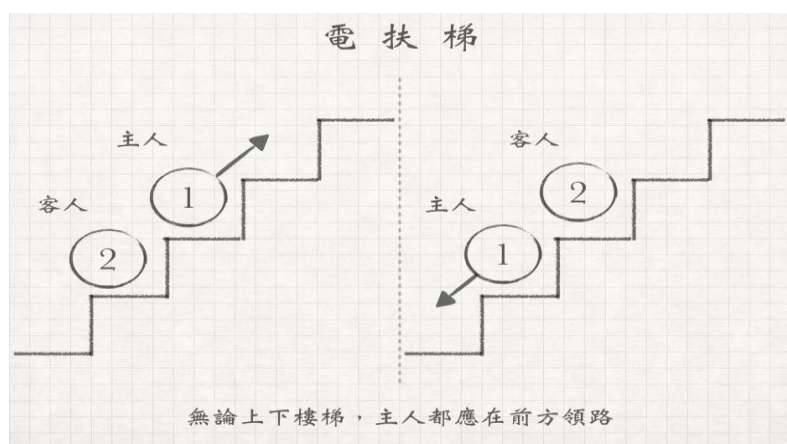
## 3. 遇到電扶梯，一定要靠右邊走？

在台灣上下電扶梯，大家都習慣靠右邊。這是為了同理那些趕時間的陌生人，讓他們可以快速通過。然而，因為電扶梯曾發生多次推擠意外，所以在台灣、英國、日本等國已取消靠右的規定，並呼籲乘客不要在電扶梯上奔跑和行走。

如果你是帶著客戶上下電扶梯，那一定得走在客戶前面，因為客戶可能不熟悉環境。即便同為台北人，大家每天的上班路徑都是固定的，突然要到別人公司勢



必會相對陌生，所以引領客戶是非常必要的。故在進入電扶梯時，跟客戶說一聲：「請隨我來，往這邊走。」



圖片來源：《不失禮的技術》

如果再出電梯時，不知道要往哪個方向前進。那也得先往前走幾步或是靠右，再停下來思考，以免擋住出入口。

資料來源：<https://www.managertoday.com.tw/books/view/53983>

## 二、個資宣導

### 高師大個資外洩 意外揭露男學生兩度性侵未遂

實在離譜，學校網路系統個資外洩，竟意外揭露學生性侵未遂遭記過處分！國立高雄師範大學的網路學生獎懲查詢系統，昨晚疑因資訊人員疏失，導致學生以個人帳號密碼登入查詢獎懲紀錄時，竟都出現數學系一名男同學個人獎懲紀錄，內容顯示該生曾兩度「意圖性侵害、情節嚴重」遭記小過及申誡兩次處分，但後來已功過相抵。這起個資外洩意外，從昨晚九時許起就有學生在網路反映此事，校方今凌晨三時許得知，已立即更正，今早也緊急聯繫張生當面致歉。不過，據了解該生十分憤怒，表示考慮以名譽受損為由向校方求償。校方表示，對造成學生名譽受損已當面致歉，並安排心輔人員關懷。事件爆發後學生人人自危，有學生在「靠北高師大」臉書專頁怒批，「根本是危害我們！要是在求職或考正式老師的時候，對方問為何會有意圖性侵，我們要如何解釋？」「偉哉高師 94 狂、看到是誰了，好扯！」（周昭平／高雄報導）

來源出處：蘋果日報

<http://www.appledaily.com.tw/realtimenews/article/local/20170518/1121105/>

（文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準）

# 史上最大宗 1.7 億筆個資外洩

【綜合報導】台中檢調破獲史上最大宗個資外洩案！梁兆德個資螞蟻集團，涉從不詳管道取得全台一億七千萬筆全民個資，製成「客戶開發搜尋系統」販售給房仲，房仲可透過系統內建的駭客程式連線到地政機關，破解並海量比對，查出單一地主、屋主個資，包括總統蔡英文、首富郭台銘與天后蔡依林的個資，應也在內，檢調搜索帶回主嫌梁兆德、蘇慶典與房仲買家等六十二人，昨依違反《個人資料保護法》將蘇男、梁男聲押獲准，並續查資料外洩來源。

調查局航業調查處今年三月接獲檢舉，有不法業者販售大量個資牟利，檢調著手偵辦，發現主嫌梁兆德、蘇慶典販售「客戶開發搜尋系統」給房仲業者，檢調透過檢舉管道，取得此系統後實際操作，對系統資料庫的涵蓋範圍大為吃驚，前天發動搜索，查扣二十五套內建有民眾個資的電腦，據梁男等人表示，已售出三百多套，不法所得約六千萬元。

## 建搜尋系統賣房仲

檢調指出，梁男、蘇男原任職房仲業，兩人取得一億七千萬筆民眾個資後，以此資料庫為基礎，針對房仲業者需求，撰寫「客戶開發搜尋系統 V5.0 專業版」軟體，交由共犯以「房仲開發利器」、「房仲省時尋人系統」名義，每套十五萬至二十萬元代價，兜售給全台房仲、地產開發等特定業者，供業者迅速掌握地主、屋主的聯絡方式。

法務部調查局偵辦科科長周台維解釋，一般房仲業者為找到地主，會用地號或房號向地政機關合法申請「第二類謄本」，但謄本只會顯示地主「去識別化」個資，包括姓氏、身分證字號前幾個數字，沒有全名及完整地址等聯絡方式。但使用這套系統時，業者只要將「去識別化」的個資輸入系統資料庫，即可模糊比對出全台符合條件的個資清單。

---

## 連線地政比對屋主

周指出，使用者接下來只要輸入明確地號、房號，帶有駭客程式的系統即會連結到地政機關「土地增值稅前次移轉現值系統」，破解政府機關的「圖形驗證碼」程式，取得地主、屋主在「土地增值稅前次移轉現值系統」的姓名等個資，並比對先前「模糊比對」的清單，篩選查得正確的地主、屋主個資，包括全名、住址、電話、生日、服務公司等。

周台維表示，該個資外洩情況相當嚴重，從政府高員到一般民眾無一倖免，只要在搜尋系統輸入姓名，民眾個資全部一覽無遺，目前雖僅用於房仲業者，但根據查扣到的事證顯示，蘇男等人幾乎可替各行業客製化不同程式，「若被用於詐騙集團或討債集團，民眾受害情況將難以收拾！」

梁男、蘇男辯稱，當年從房仲主管手中取得這套系統，後來發現需求量很大，去年不再當房仲，改賣這套系統獲利，聲稱「這套系統是房仲業公開的祕密，很多房仲仰賴這套系統搶得先機，掌握客戶。」檢方未全然採信兩人辯詞，昨依違反《個資法》等罪聲押兩人獲准，買家請回，依法均最重可判刑五年。

## 不斷更新疑有內鬼

檢調搜索發現，梁男、蘇男等人持續更新資料庫內容，連民眾健保、電信資料都有，檢調懷疑政府單位有內鬼販售個資，將擴大偵辦。指揮該案的檢察官林依成指出，個資外洩情形比想像中嚴重，去年他偵辦一起恐嚇取財案，嫌犯從中國返台被逮，身上被搜出相同資料庫，嫌犯供稱，是在中國深圳買到的。

內政部表示，二〇一五年二月起為兼顧不動產交易安全與個資隱私，將任何人皆可申請的第二類土地登記謄本，以去識別化方式僅公開所有權人部分姓名、部分身分證字號。

### 「賣 15 萬還真佛心」

對於此一搜尋程式，各大房仲業者昨都低調表示不知情。但有業者私下透露，「聽過透過銀行設定債權的資料庫系統，也有販賣一整台電腦，內建詳細查詢系統，要價約二十萬元。」業者透露，房市近兩年不景氣，業者需要多方面開發客源，「這類資訊系統，價格不算高，埋單的人不少。」

網友多質疑個資是從政府部門外洩。有網友諷：「這麼豐富的資料跟方便的系統才賣十五萬，還真佛心。」另有網友直言：「少將都在洩露國防機密了，這個算啥！」多數網友呼籲：「一定要清查來源跟去向。」

## 販賣個資案例

2017/05

空軍新竹基地張姓上尉因負債，將基地官兵約 400 人的姓名、手機等個資交給錢莊抵押。新竹地檢署依違反《個人資料保護法》起訴張男

- 抵押 400 筆個資，換取百萬債務的利息緩繳

2016/12

新莊某社區張姓保全將 3 本社區住戶個資名冊以每本 600 元賣給房仲，還蒐集其他社區名冊開價每本 1200 元。一審依違反《個資法》判 2 月

- 賣數百筆，得款 1800 元

2015/06

大甲分局警員蕭炎宗受討債集團委託，以警局電腦查閱 12 筆個人資料，其中一筆收受 3000 元賄賂，貪污罪判刑 5 年 8 月定讞

- 賣 1 筆，得款 3000 元

資料來源：《蘋果》資料室

<http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20170512/37647782/>

## 三、智慧財產權 Q&A

### 1. 為了教育用途，把電影海報拿來修改嗎？

A：如果把電影海報可以拿來修改利用，做為教育用途，是否可以呢？

著作權法第 65 條第 2 項有關合理使用的四款基準中，非營利教育目的的利用，只是其中一個小的判斷因素，並不是只要作為教育用途，就構成合理使用。但若是修改電影海

報作為社團招生，可能還是有疑義。

以上資料來源經濟部智慧財產局 原創我挺你 FB([文章連結網址](#))

## 2. 可以把電影預告與戲劇廣告，轉貼網址連結在 FB 上分享嗎？

A：單純的轉貼「連結」，尤其是電影的預告片、電視影集的廣告等，並沒有涉及著作的利用行為，亦即，不構成對於著作的重製或公開輸等利用，而且該等預告片或廣告並無法讓人查知是否為侵權內容，應該不構成著作權的侵害。

以上資料來源經濟部智慧財產局 原創我挺你 FB([文章連結網址](#))

## 3. 公司每天透過播音系統播放音樂給員工聽，是否須取得授權？

A：著作權法所稱之「公眾」為「不特定人或特定之多數人」，對於公司而言，員工屬於「特定之多數人」而屬「公眾」的範圍，因此不論是透過播音系統播放廣播或CD 仍涉及公開演出他人音樂及錄音著作的行為，需取得著作財產權人或其所加入之著作權集體管理團體的授權，才可利用。又因每天播放音樂的行為屬經常性利用，故無法主張著作權法第55 條特定活動合理使用的規定，因此，仍需取得著作財產權人的授權，方屬合法利用。

以上資料來源經濟部智慧財產局智慧財產權 6 月刊 ([文章連結網址](#))

更多相關訊息可連結

經濟部智慧財產局(<https://goo.gl/kkJPZV>)

經濟部智慧財產局 原創我挺你 FB(<https://www.facebook.com/copyright.com.tw/>)

## 四、資安宣導

趨勢科技前瞻資安威脅研究團隊（Forward-looking Threat Research, FTR）提供智慧城市網路資安十大要點，協助地方政府以及城市開發商檢視智慧城市的安全性，包括以下幾點：

1. **執行品質檢驗與滲透測試**：為順利排除資料洩漏和系統失控等資安問題，智慧城市科技應採行嚴格的檢驗與測試標準，而地方政府機關除了雇用獨立運行滲透檢測的廠商，也應加強執行智慧科技的品質保證（Quality Assurance）與品質測試（Quality Testing）流程。
2. **提前研擬資安準則**：無論是地方政府機關還是開發商都應與協力供應商建立「服務層級協議」（Service Level Agreements, SLAs），確立其應達成的資安標竿為何，例如保障居民的隱私資訊、建立 24 小時解決回報問題的應變團隊。



3. **建立專屬的應變團隊**：當面臨涉及智慧應用的資安問題時，最好設置市府下轄的電腦緊急應變小組（Computer Emergency Response Team, CERT）或網路資安事件應變小組（Computer Security Incident Response Team, CSIRT）。
4. **確保軟體的定期更新**：一旦智慧設備的軟體提供了新的版本，就應立即予以更新，且注意最好是以符合資安條件的方式進行，例如使用加密技術或是數位簽章認證方法。
5. **妥善計畫智慧基礎建設的使用年限**：地方政府應該預先規劃如何處理過時的設備，也需提前因應廠商服務到期的狀況，尤其技術支援的終止可能導致嚴重的安全漏洞問題，且也應考慮智慧基礎建設是否會有年久失修、過度使用的風險。
6. **時時謹記隱私資料處理規範**：於智慧城市中搜集得來的任何資料，都應使用去識別化與匿名處理，以保護城市居民的隱私權，而與智慧城市計畫不相關的資訊都應予以刪除，最後針對敏感資訊應限制存取權限。
7. **加密與限制公共的溝通管道**：任何涉及敏感資料的溝通，無論是線上還是線下的管道都應予以加密，所有的智慧溝通系統都應至少使用一組帳戶密碼，或實行如一次性密碼、生物辨識等更強的認證機制，並且也應限制溝通管道以降低中控系統受駭的風險。
8. **準備手動操作備案**：便利的智慧自動化系統也可能會有運行失靈的情況，因此應該提前準備好手動操作模式，以防遭遇網路斷線或駭客執行遠端操控的危機。
9. **設計容錯的系統**：智慧城市應該要設計一種當某些元件發生故障或設計錯誤時，仍能維持正確運作的容錯系統，如此可避免一個小缺失造成整個系統當機、無法運行的狀況。
10. **確保基礎服務永續運作**：即使不幸遭遇整個系統當機的情況，也應確保所有居民能夠即時與支援緊急狀況的技術團隊取得連繫，且確保居民皆能取得如電力與水這些重要資源，舉例來說一個完善的智慧城市必須隨時備有替代能源，以因應主要電力系統發生故障的情況。

趨勢科技呼籲市府機關與開發商，智慧城市建造目的是為了服務人，應以保障人的安全為最高準則，才會符合智慧城市的建造初衷。

資料來源：新頭殼 newtalk <https://newtalk.tw/news/view/2017-06-15/89391>

## 五、差勤宣導：

序號	6 月份
1.	請全校教職員欲出差時，於事前提出差假單申請，並檢附申請人相關佐證文件或簽呈。
2.	105 學年度教師兼任行政職務國民旅遊卡休假補助費尚未完成消費及核銷者，請於本(106)年 7 月 31 日使用完畢；請領期限至遲於本(106)年 8 月 31 日(含)將申請補助費送達人事室，逾期不受理。